

*DELIMBE, Abbaye de Bonport,*

*27340 PONT DE L'ARCHE France*

*02.35.23.27.62*

[*contact@delimbe.com*](mailto:contact@delimbe.com)

**BON DE RETOUR**

Chèr(e) client(e),

Vous rencontré un problème sur une ou plusieurs pièces reçues et vous souhaitez faire un retour ? N’hésitez pas à remplir le formulaire ci-dessous. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais (et nous le renvoyer par mail, à l’adresse : [contact@delimbe.com](mailto:contact@delimbe.com)).

*En remplissant ce formulaire dans un délai de 14 jours francs suivant votre achat et en le retournant chez DELIMBE à vos frais, sous réserve qu’il revienne conforme à son envoi par DELIMBE, vous pouvez faire jouer votre droit de rétractation tel que prévu par l’article 3 des Conditions Générales de Services et le code de la consommation.*

Société\*

Nom\* Prénom\*

Téléphone\* Email\*

Numéro de facture\* Code client Date de commande

N° F

Référence de(s) pièce(s) posant problème (à séparer par un – ou un / si plusieurs références) \*

Motif du retour et description du/des problèmes rencontré(s) avec les pièces\*

Nous vous remercions de bien vouloir nous préciser le mode de règlement choisi, à défaut de choix, le mode de remboursement utilisé sera choisi par la Société DELIMBE. Le délai de remboursement n’excèdera pas 14 jours.

* Virement bancaire *(ne pas oublier de joindre votre RIB).*
* Chèque.

***N’oubliez pas de joindre ce bon à votre colis de retour de la pièce défectueuse.***