

BON DE RETOUR

Chèr(e) client(e),

Vous rencontrez un problème sur une ou plusieurs pièces reçues et vous souhaitez faire un retour ? N'hésitez pas à remplir le formulaire ci-dessous. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais (et nous le renvoyer par mail, à l'adresse : contact@delimbe.com).

En remplissant ce formulaire dans un délai de 14 jours francs suivant votre achat et en le retournant chez DELIMBE à vos frais, sous réserve qu'il revienne conforme à son envoi par DELIMBE, vous pouvez faire jouer votre droit de rétractation tel que prévu par l'article 3 des Conditions Générales de Services et le code de la consommation.

Société*

Nom*

Prénom*

Téléphone*

Email*

Numéro de facture*

Code client

Date de commande

Référence de(s) pièce(s) posant problème (à séparer par un – ou un / si plusieurs références) *

Motif du retour et description du/des problèmes rencontré(s) avec les pièces*

N'oubliez pas de joindre ce bon à votre colis de retour de la pièce défectueuse.